



ControlPoint

Поиск и контроль корпоративного контента

Micro Focus ControlPoint

Micro Focus ControlPoint: лучший способ управлять данными

Сегодня у большинства компаний данные располагаются во множестве систем и хранилищ — в последние два десятка лет это стало нормой, благодаря стремительному развитию информационных технологий. По мере роста объемов данных предприятия сталкиваются со все более серьезными рисками, в том числе со снижением эффективности из-за отсутствия возможности контролировать всю корпоративную информацию, содержащуюся в различных системах и репозиториях. При отсутствии удобных средств управления поиск отдельного документа приводит не только к потерям времени — порой вы даже не в курсе, чем вообще располагаете.

Ключевые преимущества

Micro Focus ControlPoint поможет:

- получить представление о бизнес-рисках, связанных с информацией, которая содержится в корпоративных системах и «темных» данных — массивах или репозиториях, контроль за которыми осуществляется плохо либо отсутствует вовсе;
- организовать автоматизированное управление соблюдением требований регуляторов, а также обеспечением законного владения данными и их долговременного хранения, для чего за основу берутся принятые в организации правила политики и знания об информации, хранимой в файлах различных форматов;
- выполнять очистку и аргументированное с точки зрения законодательства удаление корпоративных данных с их предварительной идентификацией, классификацией и применением установленных правил ко всем информационным хранилищам предприятия;
- устанавливать политики, автоматизирующие работу с ценным для бизнеса контентом в местах его хранения или в защищенных репозиториях;
- оптимизировать управление контентом с учетом его ценности для бизнеса и продолжительности хранения с целью гарантированного соблюдения требований регуляторов и повышения производительности работы с ним;
- выстроить дальнейшую стратегию корпоративного управления информацией, опираясь на новое видение ее ценности для бизнеса.

Идентификация, объединение данных и контроль над ними во всех корпоративных системах

Решения Micro Focus для управления корпоративной информацией и анализа файлов позволяют объединять данные и управлять ими более эффективно, обеспечивая контроль над всеми информационными активами предприятия. С помощью системы коннекторов Intelligent Data Operating Layer (Micro Focus IDOL) решение Micro Focus ControlPoint идентифицирует, анализирует и контролирует информацию различных типов, содержащуюся в корпоративных репозиториях и массивах «темных» данных. Информация, проиндексированная IDOL, классифицируется по категориям, которыми можно управлять с учетом принятых в организации правил. Интерфейс системы, выполненный в виде информационной панели, отображает ценные для бизнеса сведения, в том числе о тематике, местонахождении и полезности данных.

ControlPoint — мощный инструмент для анализа файлов. Он облегчает корпоративное управление информацией, собранной

и хранящейся в различных источниках, а также упрощает составление и применение правил политики независимо от формата и местонахождения данных. В случае его использования уже не потребуется устанавливать различные правила для разных источников, в отношении которых очень сложно осуществлять управление и унификацию в масштабах предприятия, а персоналу не нужно осваивать множество разнообразных инструментов и пользовательских интерфейсов. Механизм безопасности на основе ролей позволяет делегировать разные задания разным пользователям, уменьшая вероятность появления ошибок и узких мест. Этот же механизм может быть использован для контроля доступа пользователей к репозиториям, политикам, категориям IDOL и административным заданиям.

Система коннекторов IDOL

ControlPoint может получать информацию через систему коннекторов IDOL и анализировать данные из различных источников, в том числе «темные». В стандартную комплектацию Micro Focus ControlPoint входят коннекторы для файловых систем, сред Microsoft SharePoint, Microsoft Exchange и Content Manager.

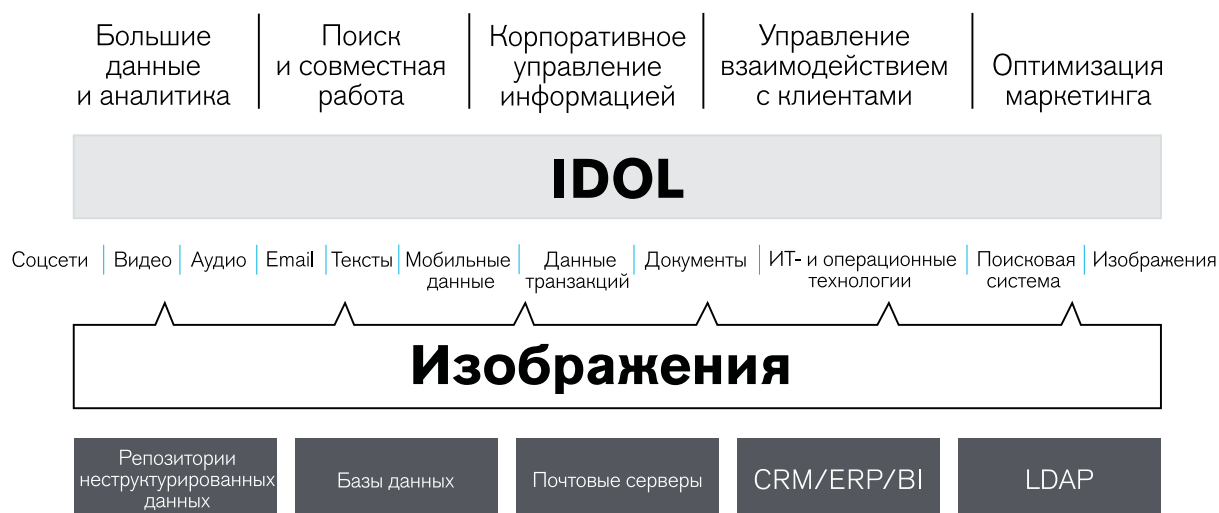


Рис. 3. Коннекторы IDOL обеспечивают доступность информации для различных устройств и приложений

Изучение данных для более качественного анализа ситуации и принятия правильных решений

При отсутствии единообразного управления информацией, находящейся в многочисленных системах и репозиториях, едва ли можно получить достаточно объективное представление об эффективности бизнеса и реальном положении дел. Разрозненная информация представляет лишь тактическую ценность для отдельных подразделений, не обеспечивая стратегическую пользу для топ-менеджеров или предприятия в целом.

Определение данных, не имеющих ценности

Для разных структурных единиц обычно применяются разные способы выявления данных, не представляющих ценности для бизнеса. Например, для финансового департамента устаревшие данные определяются совсем не так, как для кадрового. Чтобы обеспечить выполнение требований, предъявляемых различными бизнес-подразделениями, Micro Focus ControlPoint позволяет задавать критерии таких данных отдельно для каждого репозитория. Детальный, целенаправленный анализ позволяет быстрее и проще спланировать процедуры очистки и предоставить более точную оценку соблюдения требований к данным.

Очистка данных уменьшает затраты и риски

После того как с помощью Micro Focus ControlPoint будут выполнены анализ и идентификация данных предприятия, можно начинать процедуру очистки — удаление данных, не имеющих ценности для бизнеса. Это позволит уменьшить занимаемое данными пространство, снизив тем самым затраты на хранение и объемы данных, которые нужно переместить в другие системы или облако. После завершения идентификации «темных» данных, оценки полезности и уровня конфиденциальности можно либо удалить их в соответствии с правилами политики, либо, следуя рекомендациям программы корпоративного управления информацией, переместить для более безопасного управления ими — это уменьшит риски, связанные с несоблюдением требований регуляторов и случайного либо злонамеренного несанкционированного использования информации.

Очистка данных предприятия

Для решения различных вопросов, связанных с корпоративным управлением информацией, организации нередко прибегают к очистке данных. Эта процедура может быть проведена с целью решения конкретной задачи — например, для развертывания приложений, доставшихся компании в результате сделок по слиянию или поглощению. Кроме того, очистка может быть частью бизнес-проекта, направленного на повышение эффективности использования носителей, на которых размещаются данные, и уменьшения занимаемого ими пространства. Еще один вариант применения — подготовка к анализу информационных активов и их категорий, например, для разработки оптимального плана корпоративного управления информацией.



Рис. 4. Неструктурированные данные предприятия охватывают полезный контент и записи, информацию, не имеющую ценности, и «темные» данные

Micro Focus ControlPoint позволяет анализировать и размечать данные в системных репозиториях, что дает возможность применять политики и выполнять действия, требуемые для аргументированного удаления или выполнения текущих задач управления. ControlPoint анализирует целый ряд атрибутов данных, в том числе поля даты, свойства файла (тип и размер), имя создателя, соответствие категориям, произвольные поля, а также выполняет поиск дубликатов, сравнивая файл с оригиналами. Весь процесс состоит из пяти этапов — от идентификации до применения политик и выполнения действий.

Облегчение переноса данных и подготовка для использования в облаке

Процедуры идентификации и удаления данных, не имеющих ценности для бизнеса, не только повышают эффективность повседневного поиска и извлечения информации, но и могут положительно повлиять на выполнение миграции данных: уменьшаются объем переносимых данных и количество систем, участвующих в миграции, упрощаются процедуры разметки, сопоставления, экспорта и импорта данных. В результате проект становится менее сложным, сроки его реализации сокращаются и предприятие быстрее возвращается к полноценной работе. Что касается облачных инициатив, то перед миграцией данные необходимо очистить, чтобы обеспечить максимальную экономию и окупаемость, которые можно получить благодаря облаку. Очистка позволит уменьшить объем данных, подлежащих переносу и снизить расходы на облачное хранилище. Учитывая разнообразие доступных сегодня облачных решений, а также ужесточение требований регуляторов к обеспечению безопасности и конфиденциальности данных, необходимо позаботиться о том, чтобы в облако попала только правильно выбранная информация. Например, общедоступное облако может не подойти для размещения конфиденциальных или персональных данных, поэтому их необходимо точно идентифицировать и проследить, чтобы они были перемещены в ваше частное облако.

Помимо удаления данных, не имеющих ценности, Micro Focus ControlPoint может идентифицировать полезные данные, удовлетворяющие критериям переноса в другую систему или защищенный репозиторий, классифицировать их и применить правила политики, которая обеспечит нужную миграцию. Решение помогает безошибочно и эффективно переносить данные, уменьшая объем задач по их идентификации, разметке и сопоставлению, которые обычно выполняются вручную.



Рис. 5. Пять этапов очистки данных предприятия с помощью ControlPoint

Совершенствование корпоративного управления информацией и контроля

При наличии у организации разрозненных информационных хранилищ или многочисленных сайтов SharePoint велик риск не обеспечить соблюдение требований регуляторов. Кроме того, в таких средах нередко появляются массивы неактивных и «темных» корпоративных данных. Как бы то ни было, решение подобных проблем по отдельности обходится недешево, а кроме того, подобные разобщенные проекты, скорее всего, не охватят весь контур корпоративного управления информацией и в нем останется немало пробелов. Используя обеспечиваемые IDOL возможности унифицированного видения корпоративных репозитория, Micro Focus ControlPoint может применять к ним стандартные политики, предоставляемые централизованной системой формирования и отслеживания выполнения корпоративных политик. Таким образом, вашими данными можно эффективно управлять с помощью централизованных инструментов для корпоративного управления информацией.

Основываясь на корпоративных политиках, ControlPoint реализует возможности классификации данных, автоматического объявления об их наличии и управления ими в местах хранения. Благодаря тесной интеграции с ПО Content Manager инструментарий ControlPoint помогает обеспечить эффективный контроль над данными в рамках надежной системы корпоративного управления информацией.

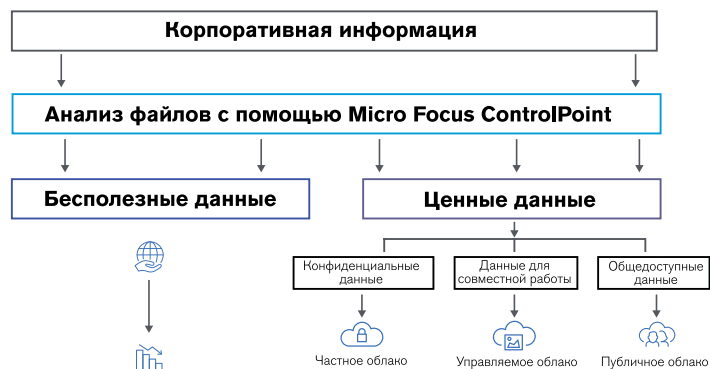


Рис. 6. Анализ допустимости переноса данных в облака разных типов

Выполнение требований регуляторов с меньшими рисками

Соблюдение корпоративных правил по управлению данными, регулятивных норм, а также выполнение запросов на предоставление информации для юридических нужд, внешних расследований и проведения аудитов относятся к наиболее сложным задачам. Невыполнение законодательных требований чревато штрафными санкциями, приостановкой деятельности предприятия и негативными отзывами в СМИ, поэтому, осуществляя управление информацией, организация должна работать на опережение. Внедрив подходящую программу, вы получите возможность понимать, где могут возникнуть риски, еще до возникновения реальных проблем.

Управление записями и аргументированное удаление

Нередко организации хранят контент гораздо дольше, чем он сохраняет актуальность, либо случайно удаляют ценные для бизнеса документы. Подобная практика часто является следствием формирования разобщенной информационной среды, отсутствия знаний о типах и местонахождении имеющегося контента, неверного применения политик и неадекватной защиты информации. ControlPoint позволяет управлять контентом и удалять его независимо от того, где он находится, или объявлять контент записями и перемещать их в Content Manager для текущего управления на основе политик и в соответствии с требованиями регуляторов.

Бесшовная интеграция с Micro Focus Content Manager

Интеграция с Content Manager позволяет обеспечить полноценное управление бизнес-документами и записями на основе общекорпоративных принципов и соблюдения требований регуляторов. Предусмотренная в ControlPoint функция автоматического объявления о наличии документов упрощает их перемещение из корпоративных систем в Content Manager.

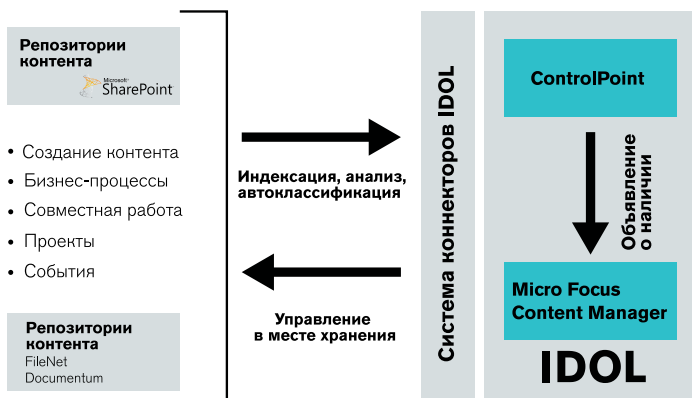


Рис. 7. ControlPoint и Content Manager управляют информацией там, где она находится, уменьшая потребность в ее переносе

Micro Focus ControlPoint и Content Manager обеспечивают все необходимые функции управления документами и записями, автоматизируя соблюдение сроков хранения и уничтожение информации. Content Manager усиливает безопасность, предоставляя контролируемый доступ к корпоративным записям, управляя ими с учетом бизнес-контекста, а также гарантируя их подлинность, целостность и надежность.

Входящий в состав решения комплект готовых журналов аудита и отчетов позволяет вести аргументированную историю изменений правил политики, а также результатов их применения к управляемому контенту. Такие отчеты можно создавать вручную или автоматически; они помогают осуществлять мониторинг приложений и оценивать, какое влияние оказывают применяемые политики на вашу информацию. Micro Focus Content Manager управляет контентом в соответствии с активными расписаниями хранения, используя для этого триггеры событий, — тем самым упрощается как само управление, так и аргументированное удаление.

Повышение эффективности и производительности с помощью автоматизации

ControlPoint автоматизирует регулярное применение правил политики к контенту с учетом концептуального анализа информации, хранящейся в многочисленных форматах. Для назначения политики можно использовать метаданные документа и сведения о его расположении, а кроме того, имеется возможность автоматизировать контроль соблюдения информационной политики и проведение аудитов.

Обучение ControlPoint определению категорий

Возможность обучать Micro Focus ControlPoint определению категорий с использованием уже имеющихся категорий IDOL

или контента, контролируемого Content Manager, значительно облегчает создание и сопоставление категорий. Для обучения и тестирования используется выборка документов из системных репозиториях, что обеспечивает формирование категорий на основе значимых концептов и реального бизнес-контекста. Эта функция повышает эффективность и точность назначения категорий, а также оптимизирует применение политик к контенту.

Предусмотрена возможность создания чернового набора категорий без влияния на документы работающих систем, а затем тестирования и уточнения этого набора с целью определения его вероятного влияния на корпоративные документы. Уточнить категорию можно путем корректировки веса какого-либо термина или порогового значения, а также с помощью добавления текстового содержания поля. Эти действия выполняются по отдельности или комбинируются. Готовую категорию можно опубликовать, сделав доступной для использования при автоматическом выполнении политик в отношении контента, управляемого Micro Focus ControlPoint.

Автоматизация классификации

Распределение по категориям критически важно для применения политик. В случае применения традиционных систем для совместной работы и управления корпоративным контентом пользователи должны сами выполнять классификацию и разметку каждого документа, тогда как Micro Focus ControlPoint для анализа информации использует IDOL, объединяя документы в группы или кластеры по принципу подобия и сопоставляя содержание с категориями, созданными путем обучения системы. Благодаря распознаванию дубликатов и очень похожих документов уменьшаются затраты на хранение, а документы, идентифицированные в качестве записей, можно обозначить таковыми в Content Manager. При необходимости контент распределяется одним щелчком мыши или запускается его автоматическая классификация, которая выполняется на основе правил и с учетом знаний системы о присутствующих в документах концептах и контексте.

Автоматизация классификации на основе политик

По завершении распределения данных по категориям можно применить к ним политики текущего управления. Их можно создавать с использованием ключевых слов, метаданных и образцов документов, используя для этого несложную информационную панель, где доступен целый ряд «мастеров». Интуитивно понятная процедура создания политики предусматривает возможность ее автоматической работы. Чтобы к объявленным записям применялись соответствующие расписания хранения и удаления, политики можно связать со схемой классификации в Content Manager.

ControlPoint позволяет:

- в момент создания документов автоматически применять основанные на их содержании политики управления

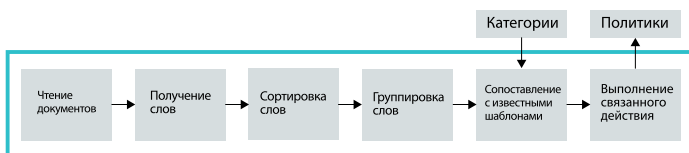


Рис. 8. Упрощенная схема конвейера классификации

жизненным циклом информации, обеспечивающие в числе прочего предотвращение удаления, управление хранением и уничтожение ненужных данных;

- создавать политики с помощью удобных информационных панелей;
- дедуплицировать данные в различных репозиториях с целью уменьшения расходов на хранение и ускорения поиска.

Управление контентом в месте его хранения

Micro Focus ControlPoint позволяет выполнять некоторые операции над контентом без его переноса. Соответствующие возможности упрощают управление корпоративными данными с учетом их ценности для бизнеса и срока «жизни», облегчая идентификацию и классификацию информации, находящейся в любой отслеживаемой системе. По окончании классификации документы можно переместить в систему управления контентом предприятия (Micro Focus Content Manager), отправить в архив либо пометить их как подлежащие уничтожению.

ControlPoint применяет политику управления информацией с помощью системы коннекторов, используя индексы и категории IDOL. Политика может предписывать выполнение следующих действий:

- удержание (legal hold);
- снятие удержания;
- копирование;
- защищенное копирование;
- перемещение (между репозиториями);
- разметка тегами;
- удаление;
- объявление записи;
- создание защищенной ссылки или ярлыка.

Вы можете переместить контент, к которому не было обращений в течение заданного периода времени, в менее затратные хранилища — это избавит от необходимости покупать дорогостоящие лицензии SQL Server для сред SharePoint (для неактивных сайтов), уменьшит нагрузку на сетевые ресурсы и, соответственно, обеспечит существенную экономию.

Помимо этого, вы можете проверить, соответствует ли категориям записей электронное письмо, попадающее под действие правил автоматической очистки, что позволит исключить риск непреднамеренного уничтожения важной информации, если пользователь не объявил ее явно в качестве записи. Эффективное управление информационными платформами компании на протяжении всего их жизненного цикла способствует существенному снижению затрат на хранение и инфраструктуру.

Три варианта использования ControlPoint

ControlPoint и его мощную систему анализа файлов можно применять для следующих задач управления информацией:

- получение «моментального снимка» всего контента, хранящегося в корпоративных репозиториях, с целью формирования дальнейшей стратегии корпоративного управления информацией;
- идентификация и классификация контента с последующим применением политики удаления информации, не имеющей ценности, — в этом случае ControlPoint используется в качестве точечного решения конкретной проблемы;
- использование в качестве универсальной системы управления информацией, которая будет постоянно следить за тем, чтобы вы не теряли ценные сведения; непрерывный мониторинг корпоративных репозиториях с целью выявления неохваченного управлением контента позволяет идентифицировать и классифицировать документы, а затем применять политику, которая обеспечит как управление информацией в том месте, где она хранится, так и аргументированное уничтожение или перенос данных.

Дополнительная информация доступна на сайте

www.microfocus.com/ControlPoint

Дополнительную контактную информацию
и адреса представительств см. по адресу
www.microfocus.com

www.microfocus.com