

Micro Focus Asset Manager

Программное решение Micro Focus Asset Manager (Micro Focus AM) предназначено для управления процессами физического и финансового учета активов, входящих в состав ИТ-решений любой сложности, и для оптимизации затрат.

Управление ИТ-активами (Micro Focus Asset Management)

Основными особенностями этого решения являются возможность его значительного функционального и объемного расширения по мере необходимости, а также использование методов, проверенных на практике как компаниями-заказчиками, так и самой Micro Focus, где инструменты Micro Focus AM применяются как средства самообслуживания (например, для заказа персональных устройств или сервисов через каталоги) и в целях оперативного учета активов по сети, причем речь идет о централизованном решении, охватывающем сотни тысяч активов по всему миру.

Micro Focus реализует в своих решениях опыт многих международных организаций, в том числе International Association of Information Technology Asset Managers (IAITAM Best Practice Library).

Основные особенности решения:

- автоматическая инвентаризация и обновление каталогов, которые содержат десятки тысяч непрерывно изменяющихся разнородных записей (МИБ и т. п.): версии, информацию о вендорах и поставщиках, названия продуктов; учет планируемых и осуществленных изменений ИТ-инфраструктуры, контроль за исполнением бюджета в режиме реального времени;
- автоматизация контрактного и реального учета лицензий, ключей и использования ПО; распознавание характеристик ПО на основе каталогов вендоров (SAI) и предоставление возможности обучения сотрудников способам применения ПО собственной разработки;

- гибкость настройки и ее изменения (орг. единицы, перемещения активов), наличие удобных графических средств;
- использование единой сервисно-ресурсной модели для мониторинга и учета ИТ- и бизнес-метрик;
- быстрое внедрение на основе имеющихся практик, готовая интеграция с ERP и другими программными продуктами для автоматизации процессов ИТ.

Все эти возможности помогают оптимизировать расходы на ИТ, а также повысить точность и оперативность расчета услуг, предоставляемых ИТ-подразделениями. Из-за непрерывных изменений инфраструктуры крупные холдинговые компании зачастую испытывают трудности при инвентаризации своих ИТ-активов, а банки сталкиваются с аналогичными проблемами при организации планирования и оперативного отслеживания исполнения ИТ-бюджетов. Многие компании для решения этих задач используют имеющиеся ITSM-системы класса Service Desk, но такие системы предназначены главным образом для обеспечения оперативной поддержки пользователей и быстрого решения инфраструктурных проблем. Они загружены огромным количеством инвентаризационных, финансовых и аналитических данных, включая информацию о ценах, расходных материалах на складах и прочие сведения, что ведет к замедлению их работы с основными конфигурационными единицами.

В последнее время многие предприятия проявляют свою заинтересованность в инвентаризации ПО, чему способствует и ужесточение соответствующих требований со стороны различных регулирующих органов. Управление активами ПО представляет собой комплексную задачу, включающую в себя: учет и мониторинг физических, логических и виртуальных ресурсов;

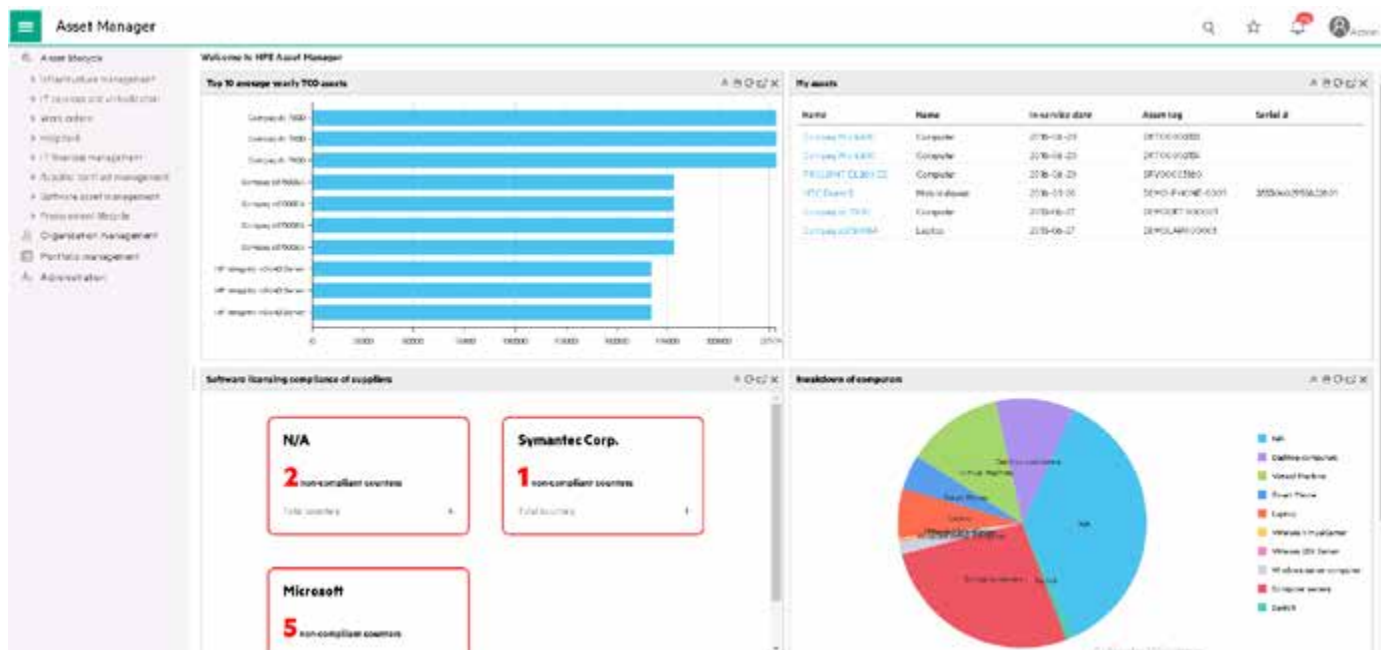


Рис. 1. Стартовая страница пользователя. Статистика по основным показателям — виджеты

сопоставление контрактных и фактических условий установки и использования ПО; анализ возможного обратного воздействия на ресурсы ПО с целью соответствия требованиям регулирующих документов и снижения затрат. Параллельно необходимо осуществлять финансовое и техническое планирование развития используемых программных продуктов.

Решение Micro Focus Asset Manager (AM), предназначенное для автоматизации управления жизненным циклом ИТ-активов, содержит несколько полностью интегрированных модулей, которые взаимодействуют с общим хранилищем данных. Имеются система отчетности и веб-доступ к данным, поддерживаются распределенность и мобильность ресурсов, обеспечивается интеграция как с различными источниками данных, средствами мониторинга и управления ИТ, так и с системами документооборота, управления ресурсами и отчетности предприятия (рис. 41).

Базовый модуль «Портфель» управляет автоматической инвентаризацией ресурсов на основе консолидации разнородной информации об ИТ-активах и их взаимосвязях. Он позволяет определять сложные отношения между услугами, ресурсами, контрактами и затратами. Предоставляется возможность моделирования ресурсов и рабочих процессов, в том числе способов управления ими.

Модуль «Контракты» позволяет отслеживать условия договоров, где описаны правила лицензирования, поддержки и аренды, а также управлять автоматическими уведомлениями о важных

событиях — например, об истечении срока действия соглашения или о необходимости произвести очередной платеж.

Модуль «Программное обеспечение» предоставляет простой способ оптимизации программных активов, включая их ассортимент и различные типы лицензий. На основе контрактных и фактических данных об их использовании можно избежать как штрафных санкций, так и закупок избыточных лицензий.

Модуль «Активы ПО» дает возможность:

- управлять лицензионными соглашениями;
- проверять условия соглашения;
- создавать новые соглашения;
- изменять существующие соглашения;
- описывать лицензии, приобретенные у сторонних компаний;
- описывать внутренние назначения прав;
- описывать установку ПО;
- описывать фактическое использование программного обеспечения;
- согласовывать лицензии и установки;
- сравнивать лицензии и установки;
- сравнивать полномочия и установки;
- обрабатывать несогласованности с учетом фактического использования;
- просматривать отчеты и диаграммы.

Для выполнения этих задач используется специальный программный мастер.

Учет различных видов контрактов обеспечивает оптимизацию затрат как на приобретение ПО, так и на его поддержку, а благодаря учету различных видов аренды упрощается планирование и предоставляется возможность для использования внешних приложений.

Еще одним преимуществом решения Micro Focus является интеграция учета активов ПО с реализуемыми проектами, что улучшает управление существующими лицензиями и помогает планировать последующую покупку дополнительного ПО.

Модуль «Финансы» автоматизирует управление капитальными и эксплуатационными затратами, связанными с ИТ-ресурсами и предоставляемыми ИТ-услугами в течение всего их жизненного цикла, тем самым создавая необходимые условия для оптимизации текущих и планируемых затрат. Он позволяет реализовать комплексное управление бюджетом: осуществлять финансовое планирование, в реальном времени отслеживать и классифицировать расходы, вычислять общую стоимость владения (ТСО) на нескольких уровнях (ресурс, информационная система, ИТ-услуга для конечного пользователя). Благодаря поддерживаемой связи активов с сервисами можно видеть, как состояние первых влияет на конечную стоимость вторых, планировать их развитие с учетом затрат и отслеживать фактическую стоимость владения активами и сервисами.

Модуль «Закупки» автоматизирует процесс обработки и консолидации заявок на поставку ИТ-активов. Проверка заявки на соответствие корпоративным требованиям осуществляется путем сверки списка запрашиваемых позиций с санкционированными каталогами товаров и их поставщиков.

Этот программный инструмент позволяет управлять запасами на складах и их резервированием, а также контролировать соответствие расходимых средств статьям утвержденного бюджета закупок.

Решение Micro Focus AM предназначено для конвергентных сред, в том числе виртуальных и облачных. Виртуальная система создается в физической среде и может содержать такие активы, как ПО и лицензии.

При этом сервисно-ресурсная модель значительно усложняется, скорость изменений возрастает, а время на учет, анализ и принятие решений сокращается. В результате возрастает риск неконтролируемых изменений и нарушения соглашений. Для предотвращения подобных ситуаций Micro Focus Asset Manager взаимодействует с любыми промышленными системами виртуализации и постоянно обновляется с целью поддержки новых версий.

На верхнем уровне облачных технологий осуществляется управление предоставлением бизнес-сервисов различным пользователям, что реализуется с учетом контрактных условий, возможности многократной аренды ИТ-средств (AaaS, SaaS, PaaS, IaaS) и особенностей лицензионных соглашений.

В состав дистрибутива Micro Focus Asset Manager, кроме базового продукта, входят средства интеграции (Java connectors, SOAP) с такими решениями, как Micro Focus Service Manager и Universal CMDB, обеспечивающими графическое моделирование сервисно-ресурсной модели и ее единое представление в системах мониторинга и поддержки.

Кроме того, Micro Focus Asset Manager интегрирован с модулем Micro Focus Universal Discovery Inventory (UDi), который автоматически выявляет и создает инвентарный список активов в сети.



Рис. 2. Пример отчетов об использовании лицензий ПО

Micro Focus AM содержит необходимые средства интеграции как с продуктами оперативного управления ИТ-услугами (Micro Focus Service Manager), так и с решениями для обеспечения жизненного цикла приложений (ALM)

www.microfocus.com

Micro Focus AM содержит необходимые средства интеграции как с продуктами оперативного управления ИТ-услугами (Micro Focus Service Manager), так и с решениями для обеспечения жизненного цикла приложений (ALM), в частности Project & Portfolio Management и Quality Center. Последние помогают формировать требования, оптимизировать проектирование и тестирование ИТ-услуг, передавать их в эксплуатацию с полным набором документов, включая необходимую проектную документацию и тесты. Интегрированное решение позволяет управлять ИТ-инфраструктурой и ее непрерывными изменениями с оптимальными затратами. А сокращения сроков внедрения и снижения начальных вложений в развертывание такого комплекса управления ИТ-услугами можно добиться путем применения модульного подхода, который обеспечит последующее развитие системы как в плане расширения функциональности, так и по количеству управляемых ресурсов.



Micro Focus®
UK Headquarters
United Kingdom
+44 (0) 1635 565200

U.S. Headquarters
Rockville, Maryland
301 838 5000
877 772 4450

Дополнительную контактную информацию и адреса представительств см. по адресу www.microfocus.com