

Micro Focus Configuration Management System

Предоставление качественных бизнес-услуг обеспечивается информационной инфраструктурой, состоящей из разнообразного количества взаимосвязанных компонентов.

Micro Focus CMS (Micro Focus Universal CMDB / Configuration Management / Universal Discovery)

Современная инфраструктура динамична и меняется вслед за постоянно обновляемыми требованиями бизнеса, слияниями и поглощениями, обновлениями, внедрением новых технологий и другими изменениями, каждое из которых следует не только отслеживать, но и оценивать с точки зрения рисков и влияния на предоставляемые услуги. Новые технологии вносят и новые задачи: например, сегодня наиболее популярны виртуальные, отказоустойчивые архитектуры, облачные сервисы, мобильный доступ. Все это требует постоянного прозрачного представления, отслеживания и поддержки. Современные системы управления конфигурациями должны помогать ИТ-подразделениям и бизнесу находить ответы на самые актуальные вопросы:

- Из каких компонентов состоит предлагаемая пользователям бизнес-услуга?
- Какие бизнес-сервисы включены в эту бизнес-услугу?
- Из каких бизнес-приложений состоит бизнес-сервис?
- Из каких приложений состоит бизнес-приложение?
- Какие виртуальные и физические компоненты обеспечивают функционирование бизнес-приложения, поддержку сервиса или услуги в настоящее время? А в прошлом?
- Из каких компонентов состоит приложение?
- Соответствует ли конфигурация конкретного сервиса требуемым политикам?
- На каких серверах работают базы данных, почтовые системы, каталоги, порталы и веб-приложения предприятия?
- Сколько бизнес-сервисов используют тот или иной сервер или сервис? Какие это бизнес-сервисы?
- Соответствуют ли конфигурации требуемым международным стандартам (для публичных компаний)?
- Как влияет один бизнес-сервис (или бизнес-приложение) на другой? И влияет ли?

- Сколько в инфраструктуре серверов UNIX с пакетами обновления не ниже заданного? Сколько в компании серверов с заданной операционной системой, с установленными на них базами данных заданных версий и веб-сервером?
- Насколько похожи по составу два или более бизнес-сервиса, бизнес-приложения, кластера и т. д.?
- Каковы возможные риски при попытке выполнить цепочку действий по изменению конфигураций? На какие компоненты это повлияет и как? Как это связано со средствами автоматизации?

Все вопросы подобного рода решаются с помощью комплекса Micro Focus CMS, состоящего из нескольких компонентов.

Micro Focus Universal CMDB (Micro Focus UCMDB)

Micro Focus UCMDB – основной компонент управления данными о конфигурационных элементах, имеющихся в инфраструктуре предприятия. Он позволяет поддерживать актуальную информацию об имеющихся компонентах инфраструктуры и их взаимосвязях. Благодаря гибкой архитектуре, Micro Focus UCMDB дает возможность автоматически обнаруживать конфигурационные элементы с помощью специальных сканеров или модуля Micro Focus Universal Discovery. Полученная информация обогащается в соответствии с заданными правилами и предоставляется любым внешним системам в процессе интеграций.

В Micro Focus UCMDB реализованы все основные функции по обработке данных о конфигурационных единицах и их взаимосвязях. Решение базируется на понятии «модель», которая может быть определена для любого бизнес-приложения, сервиса и услуги. Модель представляет собой совокупность всех конфигурационных единиц, реализующих то или иное бизнес-приложение, сервис или услугу со всеми взаимосвязями между этими конфигурационными единицами.

Micro Focus UCMDB поставляется вместе со встроенным набором готовых моделей для таких систем, как Oracle App Server, Oracle DB, MS SQL, IBM DB2, IBM WebSphere, WebLogic, J2EE-приложения, Citrix, VMWare, SAP, Siebel, кластеры (IBM, MS Cluster, KVM и т. д.), серверы Windows/UNIX, z/OS и т. д. На сайте Micro Focus Software Information Portal (<https://docs.microfocus.com>) периодически добавляются новые Content Pack, содержащие обновленные модели для промышленных приложений, систем и сервисов. Часть компонентов и связей, которые невозможно обнаружить с помощью программных средств или средств обогащения информации, можно создавать вручную, но при этом все нижележащие и связанные компоненты будут обнаружены системой автоматически. Иными словами, вы сообщаете системе о своих сервисах чуть-чуть, а она «расскажет» вам о них намного подробнее. Поддерживается создание собственных типов конфигурационных единиц и связей, что предоставляет неограниченные возможности по визуализации компонентного состава бизнес-услуг, приложений и сервисов.

Micro Focus UCMDB интегрируется с системами технической поддержки пользователей (в том числе выпускаемыми другими производителями), системами инвентаризации, системами управления активами. Следует учесть, что не все данные, которые имеются в UCMDB предприятия, должны находиться в периметре мониторинга. Поэтому данные в RTSM могут быть лишь частью общей Micro Focus UCMDB. Обладая функциями федеративной интеграции, Micro Focus UCMDB позволяет в рамках единых запросов пользователей к Micro Focus CMS выводить данные, которые содержатся

в других базах данных. Например, данные об инцидентах хранятся в базе Micro Focus Service Manager, данные инвентаризации — в системе инвентаризации, а детали контрактов по ИТ-активу — в системе управления активами Micro Focus Asset Manager. Технологии, на основе которых реализована Micro Focus UCMDB, позволяют использовать только одну UCMDB для всего предприятия без потерь на синхронизации даже при работе на слабых каналах. Следует отметить, что Micro Focus UCMDB является базой данных актуальных состояний, что может не всегда совпадать с базой данных авторизованных (или желаемых) состояний — о тех данных, которые впоследствии импортируются в базу данных конфигурационных единиц Micro Focus Service Manager.

Micro Focus Universal Discovery (Micro Focus UD)

Micro Focus UD — единый компонент обнаружения и инвентаризации, который включает в себя механизмы обнаружения элементов инфраструктуры без использования агентов и средство инвентаризации на основе сканера-агента. Сканер на детальном уровне выполняет сбор информации об установленном программном обеспечении на серверах и рабочих станциях, выявляя все данные, вплоть до серийных номеров плат компьютеров или отдельных файлов на рабочих станциях.

Процесс настройки позволяет определить для каких систем или зон необходимо использовать и устанавливать сканер,

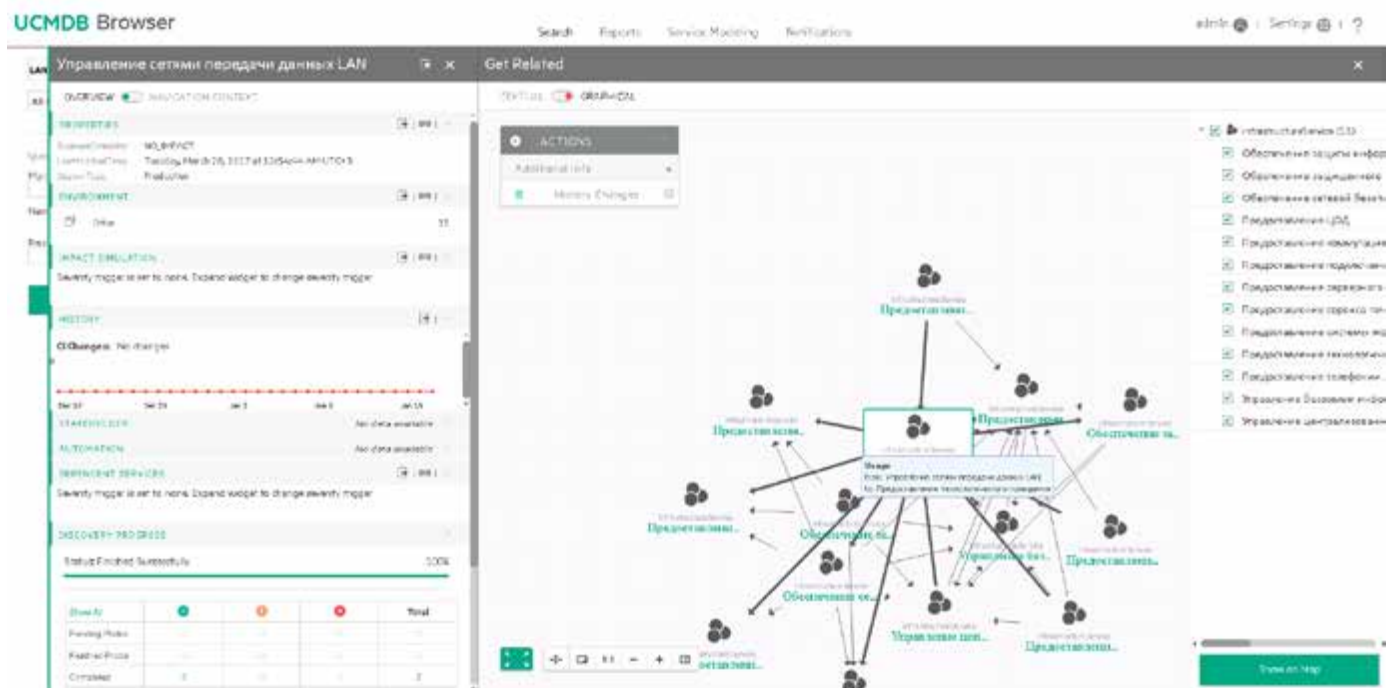


Рис. 1. Micro Focus UCMDB

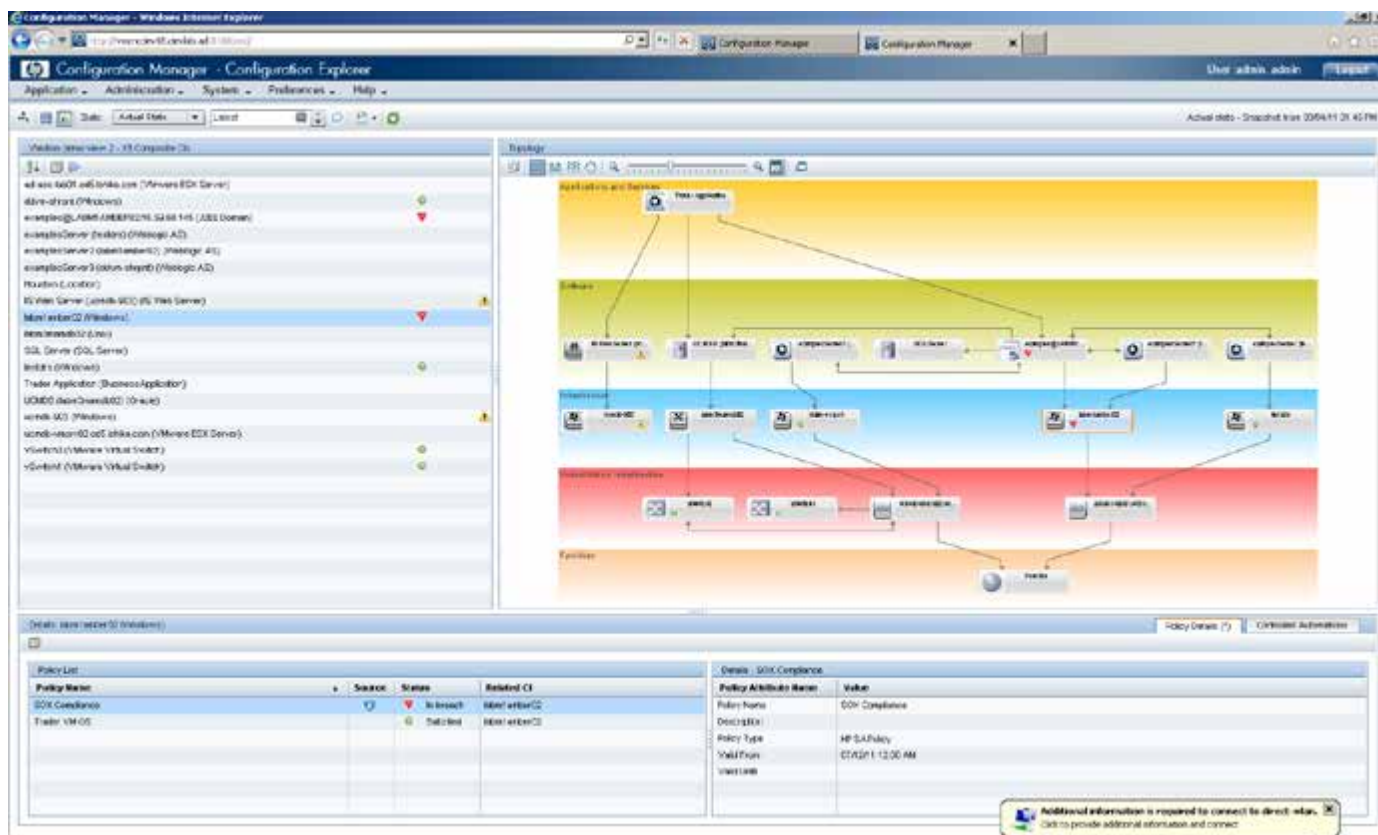


Рис. 2. Micro Focus UCMDB

а для каких — применять JIT-обнаружение (just-in-time) без агентов. Для процесса обнаружений настраивается планировщик заданий. А для сканеров задаются четкие настройки их работы. Каждое задание позволяет обнаружить только необходимые компоненты и может быть инициатором запуска следующих, тем самым выполняя «спиральное» обнаружение.

Пользователю предоставляется право добавлять, изменять, удалять любые задания на обнаружения, указывать их приоритет и последовательность исполнения. Сканер обнаружения может грамотно (без повторов) обнаруживать установленное программное обеспечение (в зависимости от источника данных многие другие продукты инвентаризации выдают повторяющуюся информацию об установленных компонентах). Это обеспечивается за счет использования библиотеки Software Application Index, которая позволяет иметь стандартизованные описания как производителей программного обеспечения, так и самого продукта.

Библиотека периодически обновляется и автоматически загружается, поддерживая актуальность данных.

Компонент Micro Focus UD в связке с Micro Focus Asset Manager позволяет выполнять лицензионную инвентаризацию и сопоставлять полученный результат с контрактной информацией в Asset Manager, без чего невозможно провести инвентаризацию правильно. Например, компания Oracle признает механизм обнаружения Micro Focus как официальный источник данных об используемых лицензиях Oracle. Кроме того, Micro Focus UD предоставляет функциональность Automatic Service Modeling (ASM) для автоматического обнаружения сервисно-ресурсной модели конкретного сервиса или услуги только по начальной точке поиска (например, URL-адресу сервиса или по серверу, на котором эта услуга или сервис работают). Затем на основе анализа информационных взаимодействий Micro Focus UD может обнаружить связи между компонентами, реализующими именно эту услугу или сервис.

Дополнительную контактную информацию
и адреса представительств см. по адресу
www.microfocus.com

www.microfocus.com